

2025（令和 7）年度 来館者アンケート集計結果のご報告

いつも釧路市こども遊学館をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当館では、より魅力的な施設づくりとサービス向上のため、2025 年 4 月～2026 年 3 月にかけて来館者アンケートを実施いたしました。

期間中、273 件の貴重なご意見・ご感想をいただきました。ご協力いただきました皆様に、心より感謝申し上げます。

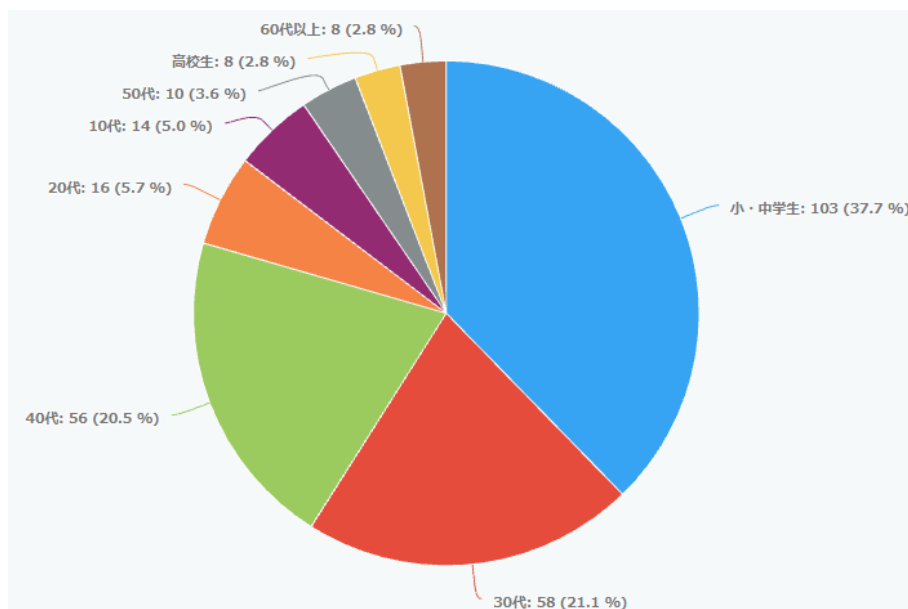
いただいた大切な声と、今後の遊学館の取り組みについて、以下の通りご報告いたします。

■アンケートの概要・回答者の傾向

1. 回答者の年齢層

- 小・中学生：37.7%
- 20代～40代の子育て世代：47.3%

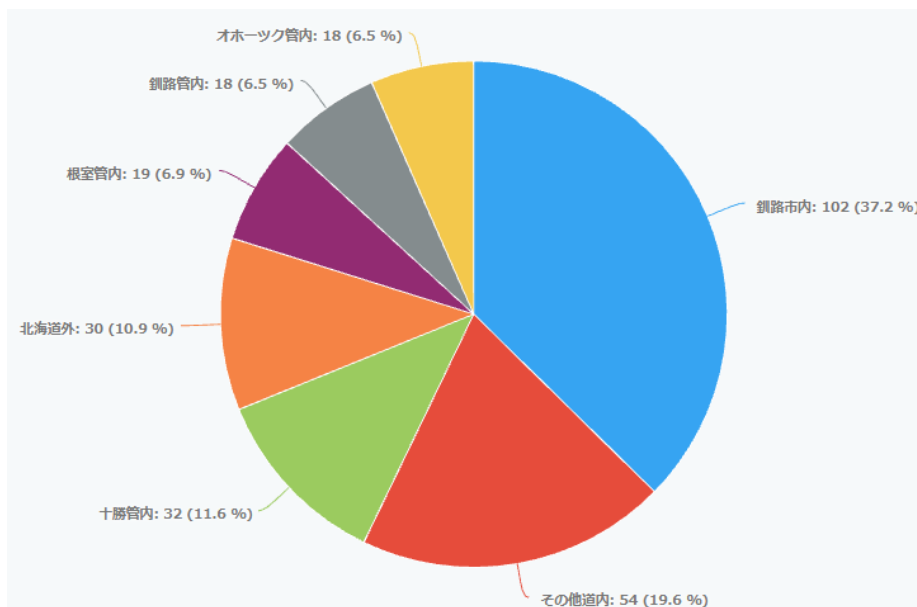
小中学生の皆さんをはじめ、小さなお子様連れのご家族を中心に、幅広い世代の皆様
に広く親しまれていることが分かりました。



2. どちらから来館されましたか？（居住地）

- 釧路市内：約 37%

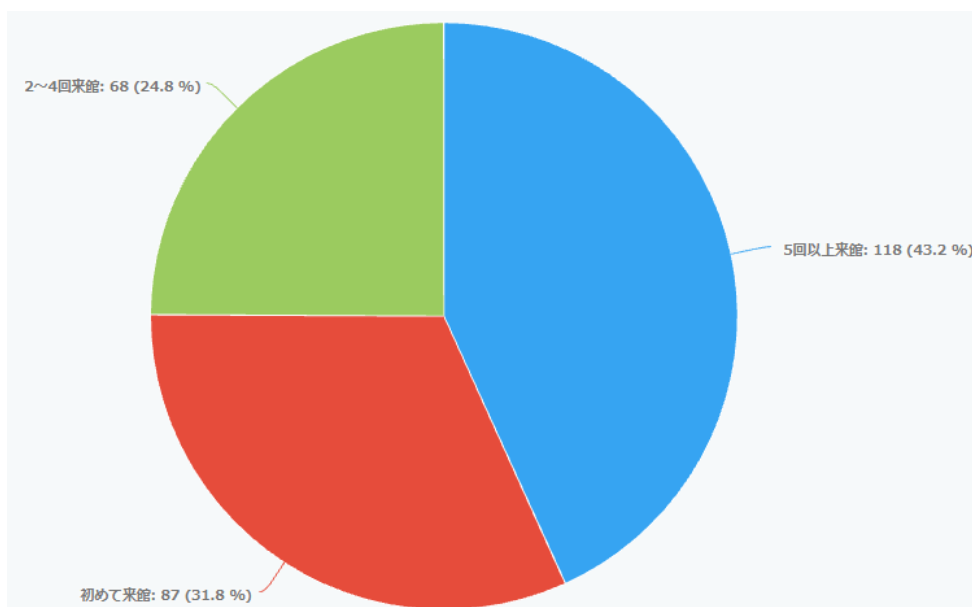
そのほか、十勝管内をはじめとする道東全域、さらには北海道外からも多くの観光客の皆様にお越しいただきました。地域の皆様はもちろん、遠方から釧路を訪れる方々の目的地としても定着しています。



3. 来館回数

- 2回以上（リピーター）：約 68%（うち 5 回以上の方が 43%）
- 初めての来館：約 32%

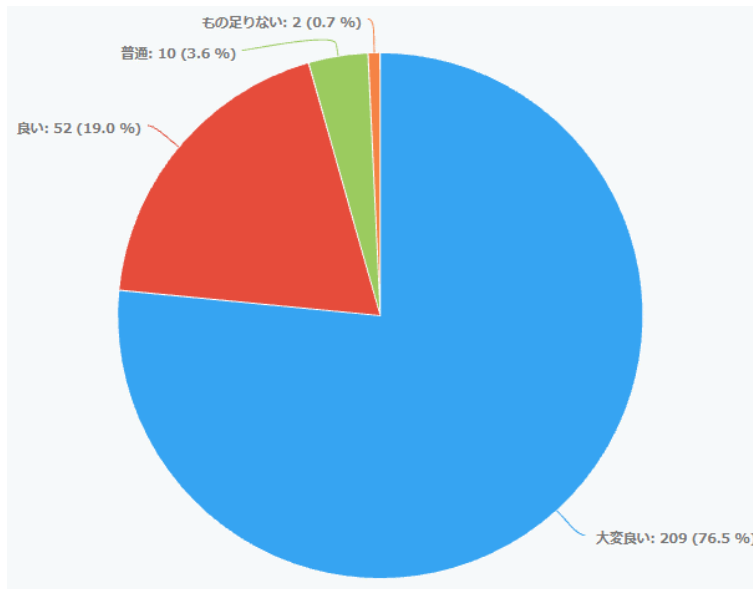
多くの「おなじみのお客様」に支えられていると同時に、ゴールデンウィークやお盆期間を中心に、新しいお客様との素敵な出会いもたくさんありました。



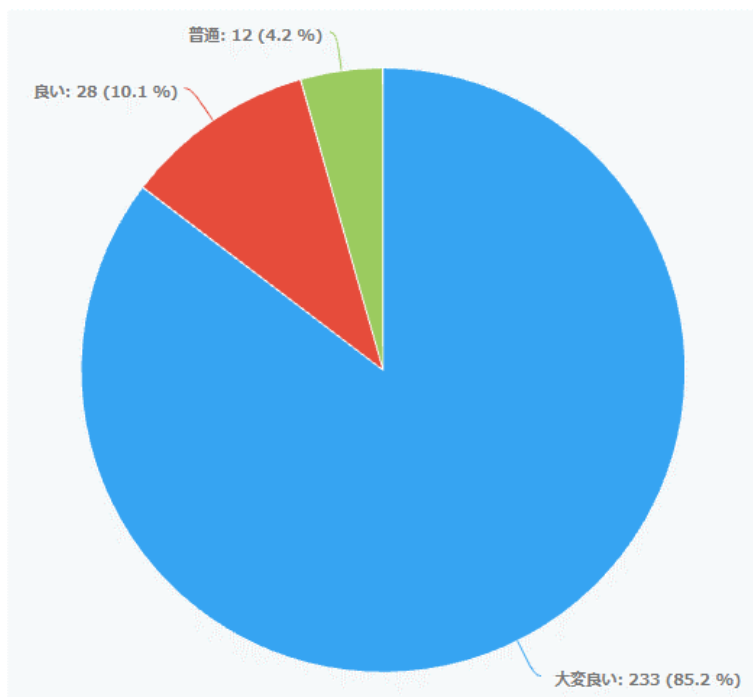
4. 皆様からいただいた嬉しい評価と「遊学館の強み」

以下の3項目で、皆様から大変高い評価をいただき、スタッフ一同大きな励みとなっております。

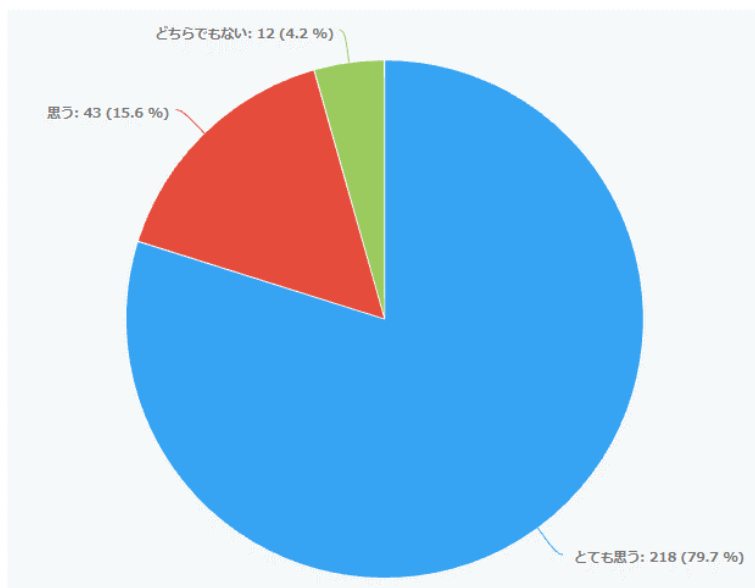
- 施設体験の満足度：約96% が肯定的（大変良い・良い）な評価



- スタッフの対応：95.3% が「大変良い」「良い」と評価



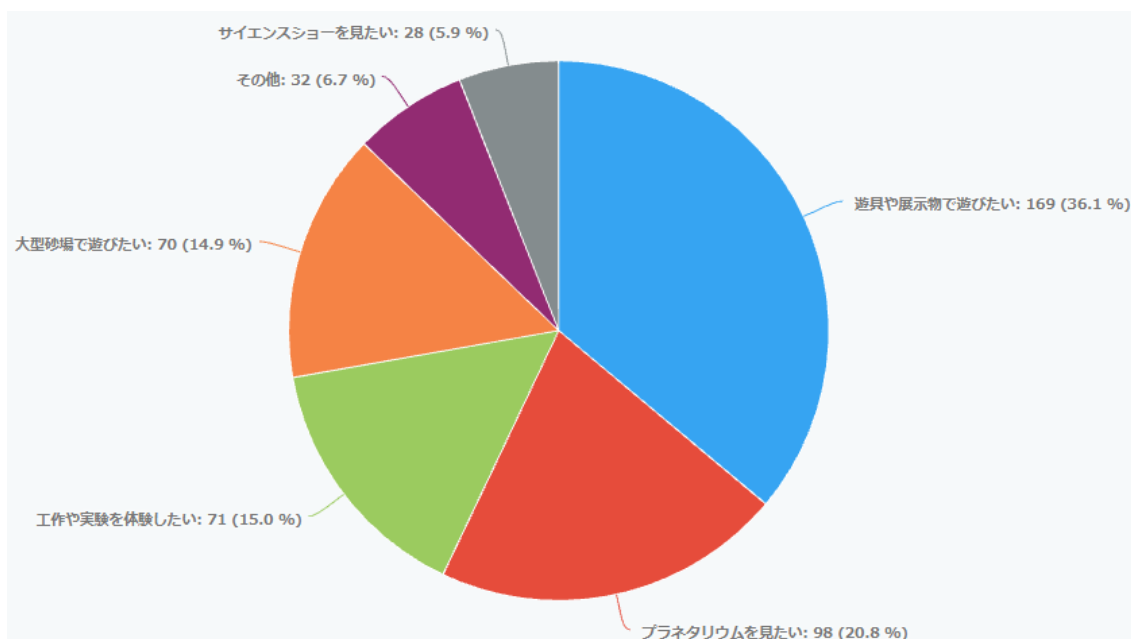
- 人にすすめたいか：95.3% が「とても思う」「思う」と回答



5. 来館の目的と楽しみ方

当館の3本柱である「遊具・展示」「プラネタリウム」「大型砂場」は、組み合わせ次第で様々な楽しみ方がされています。

幼児期のお子様は「思いきり身体を動かす物理的な遊び」、小学校高学年から中学生にかけては「工作や実験などの学び」、そして大人の方々には「ゆったり楽しむプラネタリウム」など、年齢や気分に合わせて思い思いの時間をお過ごしいただいています。



■いただいたご意見と、これからの改善への取り組み

今回のアンケートでは、施設をさらによくするための貴重なご提案をいただき、分析結果からは改善すべき課題も見えてまいりました。

皆様がより快適に過ごせるよう、以下の点について見直しと改善を進めてまいります。

① 駐車場の混雑緩和について

「自動車で来館することが多いので、駐車場が足りない時がある」

- 今後の対応： 80%以上の皆様が自動車でお越しいただいている現状を受け、近隣施設等との連携・協力をさらに進め、少しでもスムーズにご来館いただけるような環境づくりを検討・模索してまいります。

② 「年間パスポート」の周知・案内

「何度も来ると、少し観覧料が気になる」

- 今後の対応： 何度も足を運んでくださる高頻度リピーターのお客様の中に、まだ「年間パスポート」の存在をご存知ない方がいらっしゃる事が分かりました。今後は、券売機まわりや受付でのご案内等を強化し、もっとおトクに遊学館を楽しんでいただけるよう広くお知らせしてまいります。

③ プラネタリウムの魅力をより多くの方々へ

「プラネタリウムをまだ見たことがない」という方が約 38%

- 今後の対応： プラネタリウムをご覧いただいた方からは非常に高い評価（約 58%が大変良い・良い）をいただいております。まだ体験していない方や、大人のお客様にも「見てみたい！」と思っていただけるような、魅力的な番組スケジュールのご案内やイベント企画に、より一層力を入れてまいります。

■皆様からのメッセージ（自由記述欄より）

たくさんの「楽しかった！」「また来たい！」という応援メッセージをありがとうございました。一部を抜粋してご紹介いたします。

- 「どんな年齢でも楽しめる工夫がたくさんある」
 - 「涼しい空間で雨の日も遊べる、釧路にとって大切な場所です。これからも楽しめる工夫を楽しみにしています！」
 - 「とても素敵な施設で、住んでいる東京（札幌）にもあったら羨ましいなと思いました」
 - 「すなばが無料でうれしい」
-

おわりに

釧路市こども遊学館は、これからも子どもたちの輝く笑顔が生まれ、「楽しかった、また来たい」と思っただけの場所であり続けられるよう、スタッフ一丸となってサービスの向上に努めてまいります。